

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Ogólne Warunki Sprzedaży określają zasady zawierania umów sprzedaży/dostawy towarów oferowanych przez spółkę pod firmą ASTECO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Rybniku, zwaną dalej Sprzedawcą.
- 1.2. Ogólne Warunki Sprzedaży, zwane dalej również OWS, stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży zawieranych ze Sprzedawcą - włącznie z dostawami uzupełniającymi lub zastępczymi - i określają wzajemne relacje pomiędzy Sprzedawcą i Kupującym. Odstępstwo od stosowania niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 1.3. Ogólne Warunki Sprzedaży dostępne są na stronie internetowej www.asteco.pl.
- 1.4. Akceptacja Ogólnych Warunków Sprzedaży przez Kupującego następuje wprost poprzez złożenie stosownego oświadczenia w dowolnej formie. Ponadto Ogólne Warunki sprzedaży uznaje się za zaakceptowane przez Kupującego, jeżeli po ich przekazaniu lub wskazaniu przez Sprzedawcę, Kupujący wprost lub poprzez czynności dorozumiane potwierdził wolę realizacji umowy sprzedaży ze Sprzedawcą.
- 1.5. W przypadku zawierania przez Sprzedawcę i Kupującego kolejnych umów sprzedaży, w szczególności składania przez Kupującego kolejnych zamówień, o ile Strony nie postanowią wyraźnie na piśmie, niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży znajdują do takich umów i zamówień zastosowanie bez konieczności każdorazowego potwierdzenia przez Kupującego akceptacji ich treści, przy czym Kupujący przyjmuje do wiadomości, iż treść Ogólnych Warunków Sprzedaży może być poddawana jednostronnym modyfikacjom przez Sprzedawcę i do zawieranych umów lub składanych zamówień zastosowanie znajdować będą każdorazowo Ogólne Warunki w brzmieniu aktualnym i dostępnym na stronie www.asteco.pl na dzień odpowiednio zawarcia umowy lub złożenia zamówienia.
- 1.6. O ile Strony nie postanowią wyraźnie na piśmie inaczej, do umów sprzedaży zawieranych przez Sprzedawcę i Kupującego nie będą miały zastosowania jakiegokolwiek ogólne warunki umów lub inne podobne dokumenty Kupującego. Wszelkie odstępstwa od postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży wymagają każdorazowo indywidualnych uzgodnień między Stronami potwierdzonych w formie pisemnej pod rygorem nieważności przez osoby upoważnione do reprezentowania Stron. W przypadku rozbieżności pomiędzy warunkami umowy uzgodnionymi przez Strony a niniejszymi OWS, zastosowanie mają warunki sprzedaży ustalone umownie przez strony.
- 1.7. Brak akceptacji niniejszych OWS przez Kupującego uprawnia Sprzedawcę do wstrzymania wydania i dostawy towaru do czasu ich akceptacji poprzez złożenie pisemnego oświadczenia przez Kupującego. Sprzedawca może wyznaczyć dodatkowy termin do akceptacji OWS, po bezskutecznym jego upływie Sprzedawca może odstąpić od umowy

2. OFERTY

- 2.1. Wszystkie informacje techniczne dotyczące towarów oferowanych przez Sprzedawcę, wynikające z katalogów, prospektów i innych materiałów reklamowych przedstawianych przez Sprzedawcę są danymi orientacyjnymi i obowiązują tylko w takim zakresie, w jakim zostaną zaakceptowane przez obie strony.
- 2.2. Na żądanie Kupującego Sprzedawca udostępni mu karty charakterystyki lub specyfikacje towaru, określające parametry techniczne, przeznaczenie i sposób zastosowania oferowanych

towarów. Kupujący jest zobowiązany znać parametry techniczne, przeznaczenie i sposób zastosowania towaru przed jego zamówieniem.

- 2.3. Sprzedawca nie odpowiada za brak możliwości zastosowania lub wykorzystania towaru do celu zakładanego przez Kupującego, o ile takie przeznaczenie towaru nie wynika wprost z aktualnych kart charakterystyki lub specyfikacji udostępnianych przez Sprzedawcę.
- 2.4. Z zastrzeżeniem ofert i cenników o określonym terminie ich obowiązywania, ceny/stawki określone w cennikach i ofertach wysyłanych kontrahentom są wiążące do czasu pisemnego powiadomienia przez Sprzedawcę o ich zmianie. Zawiadomienie o zmianie cen uważa się za skutecznie doręczone, jeżeli zostanie wysłane pocztą elektroniczną na podany przez Kupującego adres e-mail lub pocztą poleconą na wskazany przez Kupującego adres pocztowy. Za adres podany do kontaktów uznaje się adres e-mail wykorzystywany przez Kupującego do kontaktów ze Sprzedawcą.
- 2.5. Wszelkie oferty lub cenniki towarów przesłane lub udostępniane przez Sprzedawcę nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego, a jedynie informację handlową. Wszelkie zamówienia składane przez Kupującego na podstawie takich ofert lub cenników udostępnionych przez Sprzedawcę wymagają zawsze potwierdzenia przez Sprzedawcę zgodnie z postanowieniami pkt 2.4 poniżej.
- 2.6. Ceny towarów wskazane w ofertach lub cennikach udostępnianych przez Sprzedawcę nie zawierają podatku VAT, chyba że wyraźnie wskazano w ich treści inaczej.

3. UMOWY. ZAMÓWIENIA.

- 3.1. Zawarcie umowy między Sprzedawcą a Kupującym w przedmiocie sprzedaży/dostawy towarów następuje na podstawie zamówień składanych przez Kupującego w formie pisemnej lub elektronicznej i potwierdzanych przez Sprzedawcę.
- 3.2. Zamówienie powinno określać dokładną nazwę i adres Kupującego, asortyment, ilość zamawianego towaru, miejsce dostawy i proponowany termin dostawy. Zamówienie powinno być podpisane przez osobę uprawnioną do składania zamówień w imieniu Kupującego. Zamówienia nie zawierające wymaganych informacji lub złożone w nieprawidłowej formie mogą zostać pozostawione przez Sprzedawcę bez odpowiedzi i tym samym nie przyjęte do realizacji.
- 3.3. Zamówienia składane przez Kupującego nie mogą zawierać modyfikacji warunków oferty Sprzedawcy bez uprzedniego pisemnego uzgodnienia i potwierdzenia ze Sprzedawcą, a w przypadku wprowadzenia takich modyfikacji bez uzgodnienia ze Sprzedawcą będą one uważane za nieskuteczne i niewiążące dla Sprzedawcy.
- 3.4. Ceny zamawianych towarów ustala się w oparciu o obowiązujące w dacie złożenia zamówienia cenniki lub oferty Sprzedawcy. Wszelkie odstępstwa, w szczególności indywidualnie uzgodnione ceny, przyznane rabaty, upusty, bonifikaty itp. wymagają wyraźnego uzgodnienia i potwierdzenia przez Sprzedawcę w formie pisemnej. Wskazanie przez Kupującego w zamówieniu cen niezgodnie z treścią zdań poprzedzających, bez uprzedniego pisemnego uzgodnienia i potwierdzenia ze Sprzedawcą, będzie uważane za nieskuteczne i niewiążące dla Sprzedawcy.
- 3.5. Zamówienie wymaga potwierdzenia jego przyjęcia przez Sprzedawcę. Sprzedawca ma prawo odmówić przyjęcia zamówienia bez podawania przyczyny. Brak potwierdzenia zamówienia w

terminie do 7 dni od jego otrzymania równoznaczny jest z odmową przyjęcia zamówienia. W przypadku nie przyjęcia zamówienia umowa nie zostaje zawarta.

- 3.6. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość dokonania przyjęcia zamówienia w części tj. w zakresie niektórych pozycji zamówienia lub w mniejszej ilości niż wskazane w zamówieniu, jak również do wskazania w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia innego terminu realizacji niż zaproponowany przez Kupującego w zamówieniu, o czym Sprzedawca poinformuje Kupującego w treści potwierdzenia. Potwierdzenie zamówienia składane są w drodze pisemnej lub mailowej.
- 3.7. Niezależnie od treści oferty i złożonego zamówienia, Strony poczynić mogą szczegółowe uzgodnienia w zakresie warunków realizacji dostawy, w tym w szczególności w zakresie terminu dostawy, jak również w zakresie wpływu takich ustaleń na warunki finansowe realizacji dostawy. Wszystkie uzgodnienia Stron wymagają zachowania formy pisemnej lub elektronicznej pod rygorem ich nieważności.
- 3.8. W braku uzgodnienia na piśmie między stronami szczególnych wymagań w zakresie danych technicznych, jakości i parametrów, towar pod względem jakościowym powinien być zgodny z aktualnymi specyfikacjami/kartami charakterystyki Sprzedawcy. Wszelkie dodatkowe wymagania Kupującego, w tym zgodność towaru z określonymi normami lub przydatność towaru do określonego zastosowania, nie są wiążące dla Sprzedawcy, o ile nie zostały potwierdzone na piśmie przez Sprzedawcę.
- 3.9. Zamówienia nie potwierdzone przez Sprzedawcę nie wywołują skutków prawnych i nie są wiążące dla Stron.
- 3.10. Opisany w pkt 3.1-3.9 tryb składania i potwierdzania zamówień nie wyłącza możliwości zawierania przez Strony pisemnych umów dwustronnych. O ile Strony nie zastrzegły inaczej, do takich umów również zastosowanie znajdują niniejsze OWS.

4. DOSTAWY/WYSYŁKI

- 4.1. Dostawa towaru zakupionego przez Kupującego jest realizowana na podstawie jego zamówienia.
- 4.2. W braku odmiennych uzgodnień Stron dostawy realizowane są na warunkach FCA siedziba Kupującego lub jego magazyn. O ile strony wyraźnie nie uzgodnią inaczej, zamówienia obejmujące miejsca dostawy inne niż wskazane powyżej (dotyczy to w szczególności siedziby lub miejsc prowadzenia działalności przez kontrahentów Kupującego) nie będą realizowane. W przypadku gdy Kupujący zamierza dokonać odbioru towarów we własnym zakresie, należy wskazać taką okoliczność w zamówieniu.
- 4.3. Jeżeli Strony uzgodniły odmiennie warunki dostawy poprzez odwołanie się do reguł INCOTERMS, zastosowanie znajduje najnowsze dostępne wydanie INCOTERMS.
- 4.4. W przypadku braku możliwości realizacji dostawy towaru w terminach uzgodnionych z Kupującym, w szczególności określonych w potwierdzonym pisemnie zamówieniu, Sprzedawca uprawniony będzie wskazać nowy termin dostawy. W przypadku gdy Kupujący nie jest zainteresowany realizacją dostawy w nowym terminie, uprawniony będzie do anulowania zamówienia lub umowy, w całości lub w części. O anulowaniu zamówienia/umowy Kupujący zobowiązany będzie poinformować Sprzedawcę na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej nie później niż w terminie 3 dni roboczych od otrzymania od Sprzedawcy powiadomienia o nowym terminie dostawy.

- 4.5. Termin dostawy ulega przedłużeniu o czas trwania przeszkody zaistniałej na skutek okoliczności niezależnych od Sprzedawcy tj. np. wstrzymanie dostaw lub nieterminowe dostawy surowców przez dostawców Sprzedawcy, zdarzenia siły wyższej, nieprzewidywalne zakłócenia w pracy Sprzedawcy, brak prądu, opóźnienia transportowe i celne, uszkodzenie linii produkcyjnej, szkody transportowe, blokady dróg, ograniczenia czasowe w ruchu drogowym transportu ciężarowego, niedobory energii elektrycznej, niedobory materiałowe i surowcowe, ograniczenia w zakresie prowadzenia działalności, przemieszczania się, transportu wprowadzone aktami władzy publicznej itp. Nietrzymanie terminu dostawy przez Sprzedawcę z ww. przyczyn powoduje, iż Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub nieterminowego wykonania realizacji zamówienia. W przypadku, gdy przewidywany czas trwania przeszkód opisywanych w pkt 5 przekracza 1 miesiąc, Sprzedawca zobowiązany jest o tym poinformować Kupującego. W takim wypadku zarówno Kupujący, jak i Sprzedawca są uprawnieni do anulowania zamówienia lub umowy, z którego wynika zobowiązanie Sprzedawcy do realizacji dostawy, w zakresie w jakim jest ono dotknięte takimi przeszkodami.
- 4.6. W przypadku gdy Strony uzgodniły odbiór towaru przez Kupującego własnym transportem, odbioru należy dokonać w ciągu 2 dni roboczych po powiadomieniu o dostępności towaru w magazynach Sprzedawcy. O planowanym terminie odbioru (z dokładnością +/- 3 godzin) towaru Kupujący zobowiązany jest poinformować Sprzedawcę z co najmniej 12-godzinnym wyprzedzeniem. Odbiór możliwy jest od poniedziałku do piątku w godzinach pracy magazynu (8.00-15.00). W przypadku zaistnienia zwłoki w odbiorze Kupujący może zostać obciążony kosztami magazynowania, z zastrzeżeniem innych, przysługujących Sprzedawcy praw. Każda dostawa częściowa powinna stanowić odrębną transakcję i może być oddzielnie fakturowana przez Sprzedawcę.
- 4.7. W przypadku, gdy dostawa towaru realizowana jest środkami transportu Sprzedawcy (lub jego dostawców), Kupujący musi zapewnić wszelkie niezbędne środki umożliwiające sprawny rozładunek samochodu.
- 4.8. Koszty dostawy do Kupującego oraz innych usług dodatkowych są ustalane indywidualnie podczas składania zamówienia.
- 4.9. Niezależnie od przyjętej reguły INCOTERMS, prawo własności towaru przechodzi na Kupującego w momencie wydania towaru Kupującemu lub przewoźnikowi działającemu na zlecenie Kupującego.
- 4.10. Kupujący odbierając towar zobowiązany jest sprawdzić zgodność dostawy z otrzymaną dokumentacją oraz przyjąć go przez podpisanie, opieczetowanie i wpisanie daty otrzymania towaru na liście przewozowym, którego kopię Kupujący zwraca Sprzedawcy w momencie odbioru towaru.
- 4.11. Sprzedawca jest odpowiedzialny za odpowiednie opakowanie i zabezpieczenie przesyłki na czas transportu. O ile Strony nie uzgodnią wyraźnie inaczej opakowanie towaru nie podlega zwrotowi.
- 4.12. W przypadku uszkodzenia przesyłki w transporcie, Kupujący zobowiązany jest dokonać zgłoszenia takiego uszkodzenia przewoźnikowi oraz odnotować ten fakt w liście przewozowym, pod rygorem utraty prawa powoływania się na takie uszkodzenie w późniejszym czasie.
- 4.13. Sprzedawca jest uprawniony do dostarczenia towarów częściami i do osobnego ich fakturowania.

- 4.14. Opóźnienie w dostawie towaru nie zwalnia Kupującego z obowiązku przyjęcia dostawy i zapłaty za dostarczony towar.
- 4.15. Dostarczenie mniejszej ilości towaru od uzgodnionej między stronami nie uprawnia Kupującego do odmowy przyjęcia towaru, w takim wypadku Kupujący obowiązany jest do zapłaty odpowiedniej części wynagrodzenia za dostarczoną ilość towaru.
- 4.16. Dostarczenie wadliwej partii towaru nie uprawnia Kupującego do odstąpienia od umowy w zakresie przyszłych dostaw.
- 4.17. Sprzedawca nie jest zobowiązany do ubezpieczenia dostaw. Kupujący na własny koszt może dokonać ubezpieczenia dostaw realizowanych przez Sprzedawcę.
- 4.18. Atesty, certyfikaty, deklaracje zgodności lub inne dokumenty potwierdzające jakość towaru, dołącza się do dostarczanego dokumentu wydania towaru na wyraźne żądanie Kupującego zgłoszone przed datą realizacji wysyłki towaru.

5. WARUNKI PŁATNOŚCI

- 5.1. Rozliczenia między Stronami z tytułu realizowanych na rzecz Kupującego dostaw towarów prowadzone będą w oparciu o faktycznie dostarczone na rzecz Kupującego ilości towarów, stwierdzone odpowiednimi dokumentami wydania, listami przewozowymi, listami kurierskimi lub innymi podobnymi dokumentami, oraz ceny jednostkowe wynikające z obowiązującego na dzień zamówienia cennika lub oferty.
- 5.2. Płatności za towary będą dokonywane przez Kupującego w oparciu o wystawione przez Sprzedawcę faktury VAT, a w przypadkach opisanych w pkt 5.9 i 5.11 – w oparciu o faktury pro forma.
- 5.3. Płatności te będą dokonywane na wskazane przez Sprzedawcę konto bankowe.
- 5.4. Kupujący nie jest uprawniony do dokonywania jakichkolwiek potrąceń z kwotami należnymi Sprzedawcy tytułem ceny za dostarczone towary.
- 5.5. Datą dokonania zapłaty przez Klienta jest data wpływu należności na rachunek bankowy Spółki.
- 5.6. Kupujący upoważnia Sprzedawcę do wystawiania faktur VAT bez jego podpisu.
- 5.7. Z zastrzeżeniem postanowień pkt 5.8-5.11, Kupujący zobowiązany jest do dokonania zapłaty na dostarczony towar w dniu realizacji dostawy do Kupującego.
- 5.8. Sprzedawca może ustalić z Kupującym odroczony termin zapłaty w ramach przyznanego Kupującemu limitu kredytu kupieckiego. O przyznaniu, zmianie lub cofnięciu limitu kredytu kupieckiego decyduje Sprzedawca, mając na względzie w szczególności wysokość limitu przyznanego/zaakceptowanego przez ubezpieczyciela (jeżeli Sprzedawca korzysta z ubezpieczenia należności), terminowość regulowania zobowiązań przez Kupującego oraz sytuację finansową Kupującego. Decyzje Sprzedawcy o przyznaniu, zmianie lub cofnięciu limitu kredytu kupieckiego są przekazywane Kupującemu na piśmie lub w formie elektronicznej i obowiązują od dnia następującego po dniu ich doręczenia Kupującemu.
- 5.9. W przypadku, gdy suma należnych, w tym niewymagalnych zobowiązań jest równa lub wyższa niż aktualny, przyznany Kupującemu limit kredytu kupieckiego, realizacja kolejnej dostawy, która skutkowałaby przekroczeniem limitu jest możliwa wyłącznie za przedpłatą.
- 5.10. Limit kredytu kupieckiego stanowi odnawialną linię, do wysokości której Kupującemu przysługuje możliwość odroczonej zapłaty za dostarczony towar. Każdorazowa zapłata za towar

dokonana przez Kupującego powoduje uwolnienie odpowiedniej wartości limitu kredytowego.

- 5.11. Sprzedawca jest uprawniony uzależnić realizację zamówienia od dokonania przez Kupującego przedpłaty w wysokości ustalonej przez Sprzedawcę lub przedstawienia zabezpieczenia zaakceptowanego przez Sprzedawcę, w szczególności w przypadku:
 - 5.11.1. odmowy podmiotu ubezpieczającego należności Sprzedawcy objęcia Kupującego ubezpieczeniem i/lub przyznania limitu kredytowego Kupującemu,
 - 5.11.2. opóźnień Kupującego w płatnościach,
 - 5.11.3. złej kondycji finansowej Kupującego.
- 5.12. W przypadku opóźnienia płatności Sprzedawca ma prawo bez dodatkowych wezwań naliczyć odsetki za opóźnienie w transakcjach handlowych w ustawowej wysokości oraz rekompensatę za koszty odzyskiwania należności, o której mowa w art. 10 ust. 1-2 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych. Odsetki za opóźnienie liczone są od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności.
- 5.13. W przypadku nieterminowej realizacji płatności, Sprzedawca jest uprawniony do dochodzenia, obok należności głównej, odsetek za opóźnienie i rekompensaty za koszty odzyskiwania należności, o której mowa w ust. 4, również kosztów sądowych, egzekucyjnych, zastępstwa procesowego oraz wszelkich innych opłat i kosztów związanych z windykacją tej należności.
- 5.14. Jeżeli Kupujący popadł w opóźnienie z płatnościami należnymi na podstawie więcej niż jednej faktury, Sprzedawca ma prawo zaliczenia jakiegokolwiek zapłaty dokonanej przez Kupującego z tytułu jakiegokolwiek faktury – niezależnie od ewentualnego wskazania dokonanego przez Kupującego - w pierwszej kolejności na poczet odsetek za opóźnienie i rekompensaty za koszty odzyskiwania należności, a następnie na poczet należności głównych najdawniej wymagalnych.
- 5.15. Opóźnienie Kupującego w zapłacie jakichkolwiek kwot należnych Sprzedawcy z tytułu realizacji na rzecz Kupującego dostaw lub usług, upoważnia Sprzedawcę do wstrzymania swoich świadczeń do czasu spłaty zaległości wraz z odpowiednim przesunięciem terminów realizacji.
- 5.16. Kupującemu nie przysługuje wobec Sprzedawcy prawo złożenia oświadczenia o potrąceniu.
- 5.17. Gwarancje bankowe, kaucje, hipoteki, zastawy i weksle przyjmowane są wyłącznie w celach zabezpieczenia roszczeń, po uprzednim uzgodnieniu ze Sprzedawcą.
- 5.18. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Sprzedawcy o każdorazowej zmianie swojej siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczeń korespondencji (w tym adresu e-mail, jeżeli zostały podane Sprzedawcy). Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w zamówieniu lub też w podpisanych umowach lub innych porozumieniach handlowych, uważane są za skuteczne.
- 5.19. Sprzedawca może według własnego uznania dopuścić odstępstwa na korzyść Kupującego w stosunku do warunków wynikających z postanowień niniejszego pkt 5.
- 5.20. Jeżeli nie wynika to wprost z treści oferty cena jest ceną EXW i nie zawiera kosztu transportu oraz podatku VAT.

6. REKLAMACJE

- 6.1. Sprzedawca zapewnia wyłącznie zgodność towaru z parametrami określonymi w aktualnej na dzień składania przez Kupującego zamówienia specyfikacji jakościowej.
- 6.2. Z zastrzeżeniem postanowień pkt 6.3-6.6, Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia dostarczonego towaru pod względem ilościowym i jakościowym, w momencie jego odbioru od przewoźnika lub kuriera, a w przypadku odbioru własnego – w momencie odbioru z magazynu Sprzedawcy. Fakt niezgodności ilościowej jakościowej towaru musi zostać odnotowany odpowiednio na liście przewozowym i podpisany przez kierowcę (kuriera) i osobę przejmującą dostarczony towar lub w dokumencie wydania towaru. W przypadku braku takiego wpisu na liście przewozowym (dokumencie wydania), reklamacje ilościowe i jakościowe oparte na twierdzeniach o niezgodności ilościowej lub jakościowej nie będą rozpatrywane
- 6.3. Kupujący, odbierając towar, zobowiązany jest wykonać pomiar masy towaru w oryginalnym opakowaniu, na wadze posiadającej ważny certyfikat legalizacji, pod rygorem nieuznania reklamacji ilościowej. Różnica ilościowa nieprzekraczająca 1% masy dostarczonego towaru nie stanowi podstawy roszczeń Kupującego.
- 6.4. Zgłaszanie jakichkolwiek reklamacji ilościowych, niemożliwych do stwierdzenia przy odbiorze, musi nastąpić niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od odbioru towaru, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu odstępowstwa ilościowych.
- 6.5. Zgłaszanie jakichkolwiek reklamacji jakościowych, niemożliwych od stwierdzenia przy odbiorze (wady ukryte), Kupujący obowiązany jest zgłaszać nie później niż w terminie 1 miesiąca od dnia wykrycia wady, jednak nie później niż w terminie 12 miesięcy od daty produkcji towaru, wskazanej na etykiecie.
- 6.6. Reklamacja powinna zostać złożona na piśmie pocztą poleconą lub pocztą elektroniczną (za potwierdzeniem otrzymania przez odbiorcę). Reklamacja złożona w innej formie będzie pozostawiana bez rozpoznania.
- 6.7. W treści reklamacji jakościowej należy zamieścić opis stwierdzonej wady oraz dokumentację zdjęciową, w tym zdjęcie etykiety reklamowanego produktu. W przypadku reklamacji nie zawierającej wskazanych wyżej danych, Sprzedawca wzywa do uzupełnienia zakreslając w tym celu dodatkowy termin. Termin na rozpoznanie reklamacji biegnie od daty uzupełnienia reklamacji przez Kupującego. W przypadku nie uzupełnienia reklamacji w zakreślonym terminie, reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
- 6.8. Kwestionowany towar winien być dostępny w formie nieprzetworzonej do dyspozycji Sprzedawcy przez cały czas trwania reklamacji, do chwili jej zakończenia tj. przesłania informacji przez Sprzedawcę.
- 6.9. Odpowiedzialność Sprzedawcy za jakość towaru wyłączona jest w przypadku, jeżeli Kupujący wiedział o wadze towaru w chwili jego wydania.
- 6.10. Odpowiedzialność Sprzedawcy za szkody spowodowane przez towar jest wyłączona w całości, jeżeli towar został zmieszany z innym produktem, wykorzystany do produkcji innego towaru lub przechowywany w sposób wpływający na jego właściwości. W szczególności Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody lub koszty utylizacji, usunięcia produktów Kupującego z właściwego rynku, w tym roszczeń osób trzecich wobec produktów Kupującego.
- 6.11. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za jakość dostarczonego towaru ocenianą na moment jego załadunku w zakładzie Sprzedawcy, wyłącznie w zakresie zgodności ze specyfikacją techniczną wyrobu. Dostarczone towary lub próbki nie stanowią podstawy

jakiegokolwiek wyraźnej lub dorozumianej odpowiedzialności Sprzedawcy za możliwość zastosowania
w określonych warunkach lub dla określonego celu.

- 6.12. Jeżeli spośród towarów dostarczonych tylko niektóre są wadliwe i dają się odłączyć od towarów wolnych od wad, uprawnienie Kupującego do rezygnacji z realizacji zamówienia lub odstąpienia od umowy dotyczące realizacji jego zamówienia ogranicza się wyłącznie do towarów wadliwych.
- 6.13. W przypadku przechowywania przez Kupującego towaru z naruszeniem instrukcji zamieszczonych w specyfikacjach/kartach charakterystyki dla danego towaru, odpowiedzialność Sprzedawcy za wady jakościowe towaru jest wyłączona.
- 6.14. Do rozpoczęcia postępowania reklamacyjnego niezbędne jest dokładne opisanie zastrzeżenia przez Kupującego oraz dostarczenie Sprzedawcy:
 - 6.14.1. w przypadku reklamacji jakościowej wiarygodnych wyników badań jakości towaru z momentu jego dostarczenia do Kupującego, dokumentacji z magazynowania zakupionego towaru, w tym dokumentacji fotograficznej lub video z monitoringu,
 - 6.14.2. w przypadku reklamacji ilościowej pisemnej informacji zawierającej opis problemu, który wystąpił, stan opakowania, podpis Kupującego, podpis kierowcy pojazdu lub stwierdzenie przez Kupującego odmowy złożenia podpisu przez kierowcę.
- 6.15. Sprzedawca rozpatrzy zgłoszoną reklamację w ciągu 30 dni, licząc od dnia otrzymania kompletu wymaganych dokumentów.
- 6.16. Powyższe nie dotyczy przypadku, kiedy do zajęcia przez Sprzedawcę stanowiska w sprawie zgłoszonej reklamacji niezbędne jest uzyskanie dodatkowych informacji i/lub opinii Kupującego i/lub opinii/ekspertyzy od podmiotów niezależnych od stron. W takim przypadku Sprzedawca powiadomi o tym fakcie Kupującego.
- 6.17. Brak rozpatrzenia reklamacji w terminie nie stanowi uznania reklamacji.
- 6.18. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Kupujący zobowiązany jest przechowywać reklamowany towar w sposób należyty, uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie, zabrudzenie lub powstanie braków. Kupujący nie może odesłać wadliwego towaru bez uprzedniego uzgodnienia ze Sprzedawcą. Warunkiem przyjęcia zwrotu reklamowanego towaru jest to, by były one nieuszkodzone, nieprzetworzone i niez mieszane z innymi towarami.
- 6.19. W przypadku uznania zgłoszonej reklamacji Sprzedawca może obniżyć cenę, wysłać dostawę uzupełniającą lub wymienić towar na wolny od wad.
- 6.20. Kupujący nie może wysuwać dalej idących roszczeń z tego tytułu tj. żądać naprawienia szkody jaką poniósł z powodu braku oczekiwanych właściwości towaru.
- 6.21. W przypadku zaistnienia dodatkowych kosztów związanych z wykonaniem umowy, powstałych z przyczyn leżących po stronie Kupującego, Sprzedawca będzie uprawniony do żądania zwrotu tych kosztów od Kupującego.
- 6.22. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi zostaje ograniczona do uprawnień wyraźnie przyznanych Kupującemu na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży. Jakiegokolwiek dalej idące uprawnienia Kupującego zostają wyłączone. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi na podstawie Kodeksu Cywilnego jest wyłączona.
- 6.23. Całkowita odpowiedzialność Sprzedawcy wobec Kupującego z jakiegokolwiek tytułu ograniczona jest wyłącznie do wartości reklamowanego towaru. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści, szkody pośrednie, utratę zysków Kupującego ani za

straty poniesione przez osoby trzecie. W żadnym wypadku Sprzedawca nie będzie odpowiedzialny za ponoszenie kosztów sądowych, administracyjnych lub obsługi prawnej.

- 6.24. Zakwestionowanie ilościowe i/lub jakościowe towaru nie uprawnia Kupującego do wstrzymania płatności za zrealizowane dostawy.
- 6.25. Sprzedawca ma prawo wstrzymać się wobec Kupującego z realizacją jego roszczeń z tytułu reklamacji do czasu uregulowania przez Kupującego wszelkich zaległych należności.
- 6.26. W przypadku powstania sporu w odniesieniu do zasadności reklamacji dotyczącej wadliwości towarów, Strony poddadzą towar badaniu we wskazanej przez obie strony niezależnej jednostce badawczej. Koszty bezzasadnej reklamacji, w tym wszelkie koszty związane z przeprowadzeniem badania, o którym mowa powyżej, poniesie Kupujący.

7. SIŁA WYŻSZA

- 7.1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do jednostronnego dokonania zmiany terminu realizacji zamówienia w przypadku wystąpienia zakłóceń w bieżącej działalności Sprzedawcy spowodowanych okolicznościami siły wyższej.
- 7.2. Przez siłę wyższą rozumie się okoliczności niezależne od stron, nie dające się przewidzieć w dacie zawierania umowy/składania zamówienia, którym żadna ze Stron nie jest w stanie zapobiec, w szczególności nadzwyczajne zjawiska naturalne (trzęsienia ziemi, wybuchy wulkanów, powódzie, pożary, trąby powietrzne itp.), epidemie, wojny, stany nadzwyczajne, ograniczenia administracyjne, strajki, lokauty, ograniczenia w dostawach prądu itp.
- 7.3. Sprzedawca zobowiązany jest poinformować Kupującego o wystąpieniu po jego stronie okoliczności siły wyższej niezwłocznie.
- 7.4. W przypadku braku możliwości odbioru zamówionego towaru ze względu na wystąpienie siły wyższej po stronie Kupującego, należy niezwłocznie poinformować Sprzedawcę o takiej okoliczności, nie później niż na 72 godzin przed planowanym terminem wysyłki towaru (w przypadku transportu po stronie Sprzedawcy). Spóźnione zgłoszenie uznaje się za bezskuteczne, zaś Kupujący niezależnie od wystąpienia okoliczności siły wyższej zobowiązany będzie do odbioru towaru, a w sytuacji braku możliwości odbioru – towar zostanie złożony na przechowanie w magazynie (własnym lub podmiotu trzeciego), a Kupujący będzie zobowiązany do pokrycia kosztów transportu oraz magazynowania.
- 7.5. W przypadku otrzymania przez Sprzedawcę powiadomienia o braku możliwości odbioru towaru ze względu na okoliczności siły wyższej z wymaganym wyprzedzeniem, Sprzedawca wstrzymuje dostawę zamówionych towarów do czasu ustania takich okoliczności. W takim wypadku Sprzedawca potwierdza mailowo Odbiorcy datę udostępnienia zamówionego towaru do odbioru (wysyłki) i przekazania towaru na magazyn.
- 7.6. Odpowiednio z dniem nadania (w przypadkach opisanych w pkt 7.4 zdanie drugie) lub udostępnienia zamówionego towaru do odbioru/wysyłki (w przypadkach opisanych w pkt 7.5) dostawę uważa się za zrealizowaną, a Sprzedawca będzie uprawniony do wystawienia faktury obejmującej cenę towaru. Towar pozostaje do odbioru przez Kupującego lub wysyłki pod wskazany przez niego adres, po uprzednim uzgodnieniu nowego terminu odbioru/wysyłki. Koszt przechowania towarów przez czas trwania siły wyższej pokrywa Sprzedawca.
- 7.7. W przypadku zakłóceń w bieżącej działalności Sprzedawcy spowodowanych okolicznościami siły wyższej o przewidywanym czasie trwania przekraczającym 1 miesiąc, Sprzedawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o takiej okoliczności Kupującego. W takim wypadku zarówno Kupujący, jak i Sprzedawca są uprawnieni do anulowania zamówienia lub umowy, z którego wynika zobowiązanie Sprzedawcy do realizacji dostawy, w zakresie w jakim jest ono dotknięte takimi przeszkodami.

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 8.1. Niniejsze OWS obowiązują od dnia 1 kwietnia 2025r.
- 8.2. Niniejsze OWS mają zastosowanie również do zamówień składanych po dacie wskazanej w pkt 8.1 na podstawie pisemnych umów dotyczących sprzedaży (w tym umów ramowych) zawartych przez Sprzedawcę przed dniem wskazanym w pkt. 8.1, pod warunkiem dokonania akceptacji przez Kupującego OWS.
- 8.3. Ilekroć w niniejszych OWS przewiduje się w odniesieniu do oświadczeń, powiadomień, zamówień itp. zachowania formy pisemnej, uznaje się za dopuszczalne i wystarczające dokonanie takich czynności w formie korespondencji drogą elektroniczną lub faksem.
- 8.4. W sprawach nieuregulowanych umową i OWS zastosowanie ma prawo polskie, z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych z dnia 11 kwietnia 1980 o umowach o międzynarodowym kupnie towarów (CISG) oraz Konwencji z dnia 14 czerwca 1974 r. o przedawnieniu w międzynarodowej sprzedaży towarów.
- 8.5. Sprzedawca i Kupujący będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem umów objętych niniejszymi warunkami.
- 8.6. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, wszelkie spory wynikłe pośrednio lub bezpośrednio z niniejszych uregulowań rozstrzygają sądy powszechne właściwe miejscowo dla siedziby Sprzedawcy.
- 8.7. Nie dopuszcza się cesji praw wynikających z zawartej ze Sprzedawcą umowy lub złożonego zamówienia w stosunku do osób trzecich bez pisemnej zgody Sprzedawcy.
- 8.8. Akceptując niniejsze OWS Klient wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Spółkę w związku z realizacją usług oferowanych przez Sprzedawcę. Kupującemu przysługują wszelkie uprawnienia wynikające z postanowień ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 1997, Nr 133, poz. 883 ze zm.) oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1) w szczególności ma on prawo dostępu do treści własnych danych, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych.
- 8.9. Otrzymując potwierdzenie zamówienia lub zawierając umowę Kupujący oświadcza i gwarantuje zgodność z postanowieniami dotyczącymi sankcji gospodarczych.
- 8.10. Bez uprzedniej zgody Sprzedawcy dostęp do siedziby lub zakładu Sprzedawcy, w celu przeprowadzenia audytu lub inspekcji, jest wykluczony. Sprzedawca nie jest zobowiązany do udzielenia wstępu Kupującemu lub jego przedstawicielom, jeżeli termin i zakres audytu nie został wcześniej uzgodniony.
- 8.11. Dla potrzeb wywiązania się przez Sprzedawcę z obowiązków spoczywających na nim w związku ze sprzedażą (np. w obszarze podatku od towarów i usług), Kupujący zobowiązuje się na żądanie Sprzedawcy przedkładać oświadczenia, dokumenty lub informacje, które mogą być niezbędne do realizacji ww. obowiązków.
- 8.12. Sprzedawca uprawniony jest wstrzymać się z realizacją świadczeń do czasu uzyskania odpowiedniego oświadczenia, dokumentu lub informacji od Kupującego.

- 8.13. W przypadku przedłożenia oświadczeń, dokumentów lub informacji z opóźnieniem lub takich, które okażą się błędne, niedokładne lub nierzetelne lub zostaną zakwestionowane przez właściwe organy, co spowodzi na Sprzedawcę ryzyko nieprawidłowego wywiązania się z obowiązków spoczywających na nim w związku ze sprzedażą, koszt wszelkich zaległości podatkowych lub innych zaległości publicznoprawnych, a także ewentualnych kar, opłat sankcyjnych lub odsetek od zaległości ciąży na Kupującym.
- 8.14. O ile strony w umowie nie postanowią inaczej, umowa sporządzona jest w języku polskim i tylko ten język jest obowiązujący przy jej interpretacji, a egzemplarze umowy sporządzone w innym języku służą jedynie jako jej tłumaczenie.
- 8.15. W przypadku zastosowania prawa innego niż polskie dla oceny postanowień umowy, postanowienia umowy będą interpretowane w sposób najbardziej zbliżony do postanowień OWS oraz prawa polskiego, w szczególności w zakresie odpowiedzialności oraz skutków oświadczeń woli
- 8.16. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego OWS mają zastosowanie odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.